**Утверждаю:**

 Генеральный директор

 НП «Медицинский центр «ПУЛЬС»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Крылова Е.М./

**Правила внутреннего распорядка НП МЦ «Пульс»**

**для пациентов**

**Общие положения**

1. Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:
нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
курение в зданиях и помещениях учреждения;
распитие спиртных напитков; употребление наркотических

средств, психотропных и токсических веществ;
появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
пользование служебными телефонами.

4. При обращении за медицинской помощью в учреждение пациент обязан:
соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу;
выполнять требования и предписания лечащего врача;
сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

5. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациенту может быть отказано в проведении медицинской услуги.

6. Нарушением считается:
- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неоднократная неявка или несвоевременная явка на прием или исследование;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

7. При посещении клиники на прием или исследование пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; при опоздании на прием более 15 минут при отсутствии возможности приема врачом , пациента переписывают на более позднее время или другой день.

8. Информацию о времени приема врача с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, пациент может получить на официальном сайте **НП МЦ «Пульс»**, в устной форме у администратора клиники и наглядно - на информационных стендах.

9. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

Ответственность:

 Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

 При нарушении правил внутреннего распорядка в стационаре пациент может быть выписан.